

## GUIDE DU SUPPORT TECHNIQUE DE L'IFOCOP



***Vous avez un problème technique sur la plateforme d'apprentissage IFOCOP ?***

**[supporttechnique@ifocop.fr](mailto:supporttechnique@ifocop.fr)**

Il me manque un cours

J'ai un problème de navigation sur le LMS

Je n'ai pas d'accès et/ou dysfonctionnement des classes virtuelles Zoom

Je n'ai pas d'accès aux ressources

Certaines de mes ressources sont manquantes

J'ai un problème de notation, carnet de note, feedbacks

Mon forum dysfonctionne

J'ai un problème sur les dépôts de devoir, de TP, et/ou d'évaluation

J'ai un problème de connexion (identifiant, mot de passe) à la plateforme

J'ai un problème liés aux notifications envoyées de la plateforme

J'ai un problème d'achèvement d'activité



***Vous avez une remarque sur une de nos ressources ?***

**[supportpedagogie@ifocop.fr](mailto:supportpedagogie@ifocop.fr)**

J'ai trouvé une erreur, une faute, une inexactitude sur une ressource

J'ai un problème lié au scénario pédagogique

L'intitulé de mon cours est erroné

Ma ressource ne correspond pas à son titre



***Vous avez un problème avec un logiciel fourni par l'IFOCOP (paramétrage ou connexion sur Adobe (inclus Photoshop), Office, Canva, ou Sage) ?***

**[logiciels-ifocop@ifocop.fr](mailto:logiciels-ifocop@ifocop.fr)**

Paramétrage ou connexion sur Photoshop

Paramétrage ou connexion sur Office 365 (Adresse en @formation-ifocop.fr)

Paramétrage ou connexion sur Canva

Paramétrage ou connexion sur Sage