

GUIDE DU SUPPORT TECHNIQUE DE L'IFOCOP



Vous avez un problème technique sur la plateforme d'apprentissage IFOCOP ?

supporttechnique@ifocop.fr

- Il me manque un cours
- J'ai un problème de navigation sur le LMS
- Je n'ai pas d'accès et/ou dysfonctionnement des classes virtuelles Zoom
- Je n'ai pas d'accès aux ressources

- Certaines de mes ressources sont manquantes
- J'ai un problème de notation, carnet de note, feedbacks
- Mon forum dysfonctionne
- J'ai un problème sur les dépôts de devoir, de TP, et/ou d'évaluation

- J'ai un problème de connexion (identifiant, mot de passe) à la plateforme
- J'ai un problème liés aux notifications envoyées de la plateforme
- J'ai un problème d'achèvement d'activité



Vous avez une remarque sur une de nos ressources ?

supportpedagogie@ifocop.fr

- J'ai trouvé une erreur, une faute, une inexactitude sur une ressource
- J'ai un problème lié au scénario pédagogique

- L'intitulé de mon cours est erroné
- Ma ressource ne correspond pas à son titre



Vous avez un problème avec un logiciel fourni par l'IFOCOP (paramétrage ou connexion sur Adobe (inclus Photoshop), Office, Canva, ou Sage) ?

logiciels-ifocop@ifocop.fr

- Paramétrage ou connexion sur Photoshop
- Paramétrage ou connexion sur Office 365 (Adresse en @formation-ifocop.fr)

- Paramétrage ou connexion sur Canva
- Paramétrage ou connexion sur Sage